

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI del Sito web: www.bergamobroker.it

e

COOKIE POLICY

*ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)
e dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)*

La presente informativa è resa agli utenti che navigano il sito web www.bergamobroker.it (di seguito "Sito"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (di seguito "Codice Privacy").

INFORMATIVA PRIVACY

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Bergamo Broker S.r.l., con sede in Via Giovanni Marradi, 14 — 57126 Livorno (LI), iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS con il n. B000656612, P.IVA: 01949450496, Tel. 0586080378, e-mail: info@bergamobroker.it, PEC: bergamobroker@pec.bergamobroker.it.

Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali, l'interessato può contattare il Titolare ai recapiti indicati in apertura della presente informativa.

2. Categorie di dati personali trattati

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software che presiedono al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni non raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, mediante elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

Qualora il Sito metta a disposizione moduli di contatto, indirizzi e-mail o numeri di telefono, i dati personali eventualmente trasmessi dagli utenti (nome, cognome, recapiti) saranno raccolti e trattati esclusivamente per rispondere alle richieste pervenute.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	Base giuridica (GDPR)	Art. GDPR
Funzionamento tecnico del Sito e sicurezza informatica	Legittimo interesse del Titolare	Art. 6(1)(f)
Risposta a richieste di contatto e informazioni precontrattuali	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato	Art. 6(1)(b)
Adempimento di obblighi di legge (normativa assicurativa, fiscale, antiriciclaggio)	Obbligo legale	Art. 6(1)(c)

Prevenzione e accertamento di abusi o attività illecite sul Sito	Legittimo interesse del Titolare	Art. 6(1)(f)
--	----------------------------------	--------------

4. Destinatari e comunicazione dei dati

I dati personali raccolti tramite il Sito non sono venduti, ceduti o divulgati a terzi, salvo nei casi di seguito indicati:

- Fornitori di servizi tecnici (hosting, manutenzione del Sito, sicurezza informatica) che agiscono in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, con i quali il Titolare ha stipulato appositi accordi;
- Autorità pubbliche, organi di controllo (IVASS, Garante della Privacy, Autorità Giudiziaria) nei casi previsti dalla legge o per adempiere obblighi normativi;
- Compagnie assicurative e altri intermediari esclusivamente nell'ambito dell'attività di brokeraggio assicurativo, previo consenso ove richiesto.

I dati di navigazione non sono trasferiti a soggetti terzi, fatto salvo quanto strettamente necessario per la gestione tecnica del Sito.

5. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Il Titolare non trasferisce i dati personali degli utenti verso Paesi terzi (al di fuori dell'Unione Europea / Spazio Economico Europeo). Qualora, in futuro, fosse necessario un tale trasferimento, esso avverrà esclusivamente in presenza delle garanzie previste dagli artt. 44-49 GDPR (decisione di adeguatezza, clausole contrattuali tipo, ecc.).

6. Periodo di conservazione

Categoria di dati	Periodo di conservazione
Dati di navigazione (log di sistema)	Max. 12 mesi dalla raccolta, salvo esigenze di accertamento di reati o difesa in giudizio
Dati di contatto (richieste degli utenti)	Il tempo necessario a evadere la richiesta e, successivamente, 24 mesi, salvo obblighi normativi più lunghi
Dati per obblighi normativi assicurativi e fiscali	Secondo i termini di legge applicabili (generalmente 10 anni)

7. Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, l'interessato ha diritto di esercitare in ogni momento i seguenti diritti nei confronti del Titolare:

Diritto	Contenuto
Art. 15 — Accesso	Ottenere conferma che siano trattati dati che La riguardano e richiederne copia.
Art. 16 — Rettifica	Richiedere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti.
Art. 17 — Cancellazione	Ottenere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), nei casi previsti dal GDPR.
Art. 18 — Limitazione	Richiedere la limitazione del trattamento in specifiche circostanze.
Art. 20 — Portabilità	Ricevere i dati in formato strutturato e trasmissibile ad altro titolare (ove applicabile).
Art. 21 — Opposizione	Opporsi al trattamento per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato.

Art. 77 — Reclamo	Proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).
-------------------	--

Le richieste relative all'esercizio dei diritti possono essere inviate al Titolare tramite:

- E-mail ordinaria: info@bergamobroker.it
- PEC: bergamobroker@pec.bergamobroker.it
- Posta raccomandata A/R: Via Giovanni Marradi, 14 — 57126 Livorno (LI)

Il Titolare risponderà alla richiesta entro 30 giorni dal ricevimento. Il termine può essere prorogato di ulteriori 60 giorni in caso di particolare complessità o elevato numero di richieste, previa informativa all'interessato.

8. Diritto di reclamo al Garante

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. In Italia, l'Autorità di controllo è il Garante per la protezione dei dati personali. Sito web: www.garanteprivacy.it

COOKIE POLICY

9. Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati dall'utente inviano al terminale (computer, tablet, smartphone, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie permettono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente, migliorare l'esperienza di navigazione e garantire il corretto funzionamento del sito.

I cookie si distinguono in:

- Cookie di prima parte: impostati direttamente dal sito visitato (dominio bergamobroker.it);
- Cookie di terza parte: impostati da domini diversi dal sito visitato, tramite elementi incorporati nella pagina (es. script esterni, widget);
- Cookie di sessione: eliminati automaticamente alla chiusura del browser;
- Cookie persistenti: rimangono sul dispositivo per un periodo definito o fino a cancellazione manuale.

10. Tipologia di cookie utilizzati dal Sito

Il Sito www.bergamobroker.it utilizza esclusivamente cookie tecnici, necessari al corretto funzionamento del sito e non richiedenti il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 122, comma 1, del D.Lgs. 196/2003 e delle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento dell'8 maggio 2014 e successive indicazioni).

Il Sito NON utilizza cookie di profilazione, cookie di marketing, cookie analitici di terza parte non anonimizzati, social plugin o altri cookie che richiedano il preventivo consenso dell'interessato.

10.1 Cookie tecnici di sessione

Questi cookie sono strettamente necessari alla navigazione e al funzionamento del Sito. Vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser.

Nome	Finalità	Durata	Tipo
PHPSESSID	Identificativo di sessione per il mantenimento dello stato dell'utente durante la navigazione	Sessione (eliminato alla chiusura del browser)	Prima parte — Tecnico di sessione
csrf_token	Protezione da attacchi Cross-Site Request Forgery (CSRF)	Sessione	Prima parte — Sicurezza

10.2 Cookie tecnici persistenti

Questi cookie servono a memorizzare preferenze dell'utente che migliorano la navigazione e rimangono sul dispositivo per un periodo definito.

Nome	Finalità	Durata	Tipo
lang_pref	Memorizzazione della preferenza di lingua selezionata dall'utente	12 mesi	Prima parte — Tecnico persistente
cookie_notice_accepted	Registrazione della presa visione della presente Cookie Policy (non è un cookie di consenso a cookie di profilazione)	12 mesi	Prima parte — Tecnico persistente

Nota: i nomi e le caratteristiche dei cookie potrebbero variare in seguito ad aggiornamenti tecnici del Sito. La presente Cookie Policy sarà aggiornata tempestivamente in caso di modifiche. L'elenco sopra riportato riflette la configurazione attuale del Sito alla data indicata a piè di pagina.

11. Cookie di terze parti

Il Sito non integra cookie di terze parti. Qualora in futuro venissero integrati strumenti di terze parti (es. Google Analytics, mappe interattive, video embedded, social plugin), la presente Cookie Policy sarà aggiornata e, ove richiesto, sarà implementato un meccanismo di consenso preventivo conforme al GDPR e alle indicazioni del Garante.

12. Gestione dei cookie dal browser

L'utente può gestire, disabilitare o eliminare i cookie direttamente attraverso le impostazioni del proprio browser. Si ricorda che la disabilitazione dei soli cookie tecnici potrebbe compromettere il corretto funzionamento del Sito.

Di seguito i link alle istruzioni per i browser più diffusi:

- Google Chrome: <chrome://settings/cookies>
- Mozilla Firefox: <about:preferences#privacy>
- Microsoft Edge: <edge://settings/cookies>
- Safari (macOS/iOS): Preferenze > Privacy > Gestisci dati sito web
- Opera: <opera://settings/cookies>

Per una guida completa alla gestione dei cookie su tutti i browser, è possibile consultare il sito www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org (siti di terze parti in lingua inglese).

13. Conseguenze della disabilitazione dei cookie

Poiché il Sito utilizza esclusivamente cookie tecnici, la loro disabilitazione potrebbe rendere alcune funzionalità del Sito non disponibili o causare malfunzionamenti nella navigazione. Non si avrà tuttavia alcuna conseguenza sulla ricezione di comunicazioni promozionali o di profilazione, che il Sito non effettua.

14. Aggiornamenti della presente informativa

La presente Informativa Privacy e Cookie Policy può essere soggetta a revisioni e aggiornamenti, in particolare in caso di:

- Modifiche normative o provvedimenti dell'Autorità Garante;
- Aggiornamenti tecnologici del Sito che comportino nuovi trattamenti di dati;
- Integrazione di nuovi strumenti o servizi di terze parti.

Gli aggiornamenti saranno pubblicati sul Sito con indicazione della data di revisione. Si invita l'utente a consultare periodicamente la presente pagina.

